

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий МБДОУ – детский сад № 41

С.В. Мешавкина

Приказ № 01 от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение - детский сад № 41 за I полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на МБДОУ не в мере соответствия нормативно-правовым	Разместить на МБДОУ информацию государственной аккредитации (с	03.02.2020	Мешавкина С.В. заведующий	Выполнено Информация государственной аккредитации размещена на	03.02.2020

актам: не размещено свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	приложениями)			стендах МБДОУ	
<p>Информация на официальном сайте МБДОУ не в полной мере соответствует нормативно-правовым актам: не размещено свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями); нет информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам</p> <p>осуществляется образование (обучение)</p>	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию: о государственной аккредитации (с приложениями); о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам</p> <p>осуществляется образование (обучение).</p>	03.02.2020	Мешавкина С.В. заведующий	<p>Выполнено Размещено на официальном сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации»</p>	03.02.2020

<p>На официальном сайте МБДОУ нет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p>	<p>Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>03.02.2020</p>	<p>Мешавкина С.В. заведующий</p>	<p>Выполнено Размещено на официальном сайте МБДОУ в разделе «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>03.02.2020</p>
<p>Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ</p>	<p>1. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; 2. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет о результатах НОК в 2019 году и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК; 3. Разместить на главной странице сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте</p>	<p>03.02.2020 03.02.2020 03.02.2020</p>	<p>Мешавкина С.В. заведующий</p>	<p>Выполнено Выполнено Выполнено</p> <p>Размещено на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества» Выполнено</p>	<p>03.02.2020 03.02.2020 03.02.2020</p>

bus.gov.ru							
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Обновление территории МБДОУ на улице МБДОУ	на МБДОУ	МБДОУ	Мешавкина С.В. заведующий			
Проблемы питания	Организация питания	03.02.2020		Мешавкина С.В. заведующий	Проведено анкетирование родителей. Внесено изменение в 10-ти дневное меню (в разделе кондитерские изделия), разнообразили блюда из творога	03.02.2020	
Благоустройство прилегающей территории	Оформление уголка безопасности территории развивающая экологическая среда	29.05.2020	уголка на ДОУ,	Мешавкина С.В. заведующий	Выполнено оформление уголка безопасности на территории ДОУ	29.05.2020	
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Обеспечивать охрану МБДОУ в соответствии действующими требованиями	Постоянно	в с	Мешавкина С.В. заведующий	Обеспечена охрана МБДОУ в соответствии действующими требованиями	Постоянно	
III. Доступность услуг для инвалидов							
МБДОУ не оборудовано с учетом	Обеспечение наличия сменных	Не компетенция МБДОУ;	МБДОУ;	Мешавкина С.В.	Не компетенция МБДОУ;	МБДОУ;	

доступности услуг для инвалидов: - отсутствуют кресла-коляски.	кресел-колясок	по мере финансирования	заведующий	по мере финансирования	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение тренингов «Технология конструктивного общения».	В течении учебного года	Мешавкина С.В. заведующий	Выполнено Организован и проведен тренинг «Технология конструктивного общения»	20.05.2020
	Организация профилактической работы по эмоциональному выгоранию и саморегуляции педагогов, сотрудников МБДОУ	В течении учебного года	Мешавкина С.В. заведующий	В плане работы	С 01.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями	Постоянно	Мешавкина С.В. заведующий	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями	03.02.2020
				Анкетирование,	

	(анкетирование, экспресс-опросы)			экспресс-опросы	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Мешавкина С.В. заведующий	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	03.02.2020