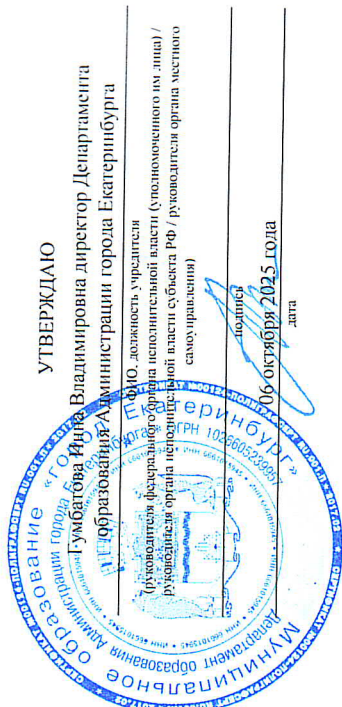




УТВЕРЖДАЮ

Губарова Ирина Владимировна директор Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

(руководитель федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) / руководителя органа государственной власти субъекта РФ / руководителя органа местного самоуправления)

подпись

06 октября 2025 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение- детский сад № 41

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

66600017675

99,5

47

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	Создать раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2026	Мешавкина Светлана Вадимовна заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте отчет мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Мешавкина Светлана Вадимовна заведующий		

3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте план по устранению недостатков по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Мешавкина Светлана Вадимовна заведующий	
4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте план мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Мешавкина Светлана Вадимовна заведующий	
5	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте отчет мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Мешавкина Светлана Вадимовна заведующий	
6	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Мешавкина Светлана Вадимовна заведующий	
7	Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта	01.02.2026	Мешавкина Светлана Вадимовна заведующий	
8	Отсутствие на заглавной странице официального сайта образовательной организации QR-кода с сопроводительным текстом и прямой активной ссылкой на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	Разместить на заглавной странице официального сайта QR-код с сопроводительным текстом и прямую активную ссылку на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	01.02.2026	Мешавкина Светлана Вадимовна заведующий	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Мешавкина Светлана Вадимовна заведующий	

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить административный контроль по соблюдению Колеса профессиональной этики педагогических работников ДОО с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Мешавкина Светлана Вадимовна заведующий	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать Памятки для сотрудников по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Мешавкина Светлана Вадимовна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Реализовать совместные проекты с родителями (законными представителями) согласно годового плана работы 2025-2026 гг. 2. Провести анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. 3. Заключить договор о сотрудничестве с библиотекой № 20	01.12.2026	Мешавкина Светлана Вадимовна заведующий	
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать условия, которые позволят повысить уровень удовлетворенности графиком работы организации.	01.12.2026	Мешавкина Светлана Вадимовна заведующий	
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (запланировать мероприятия с учетом отзывов респондентов)	01.12.2026	Мешавкина Светлана Вадимовна заведующий	